

PRAZOS DE ATENDIMENTO



DENÚNCIA:

30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias justificados

RECLAMAÇÃO:

30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias justificados

ELOGIO:

30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias justificados

SUGESTÃO:

30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias justificados

SOLICITAÇÃO:

30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias justificados

PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias justificados